

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2025-02-08

1. Introduktion

Vi på Aktiv Åtgärd värnar om din integritet och behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning, inklusive **EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR)**.

Denna policy förklarar vilka personuppgifter vi samlar in, varför vi samlar in dem och hur vi skyddar din information.

2. Vilka personuppgifter vi samlar in och varför

Vi samlar in och behandlar personuppgifter när du använder vår webbplats, kontaktar oss eller använder våra tjänster.

Typ av uppgifter	Insamlas via	Syfte och rättslig grund
IP-adress, geografisk plats, enhetstyp, webbläsaruppgifter	Cookies, analysverktyg	Berättigat intresse – För att analysera trafik, förbättra webbplatsen och säkerställa funktionalitet.
Namn, e-postadress, telefonnummer	Kontaktformulär, kundsupport	Samtycke – När du kontaktar oss eller begär information.
Användarbeteende på webbplatsen	Cookies, spårningstekniker	Samtycke – För att anpassa innehåll och marknadsföring.

3. Cookies och spårningstekniker

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse. Du kan hantera och välja vilka cookies du vill tillåta via vår **cookie-banner** eller i din webbläsares inställningar.

4. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Vi sparar endast dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla våra syften:

- Analysdata (t.ex. IP-adress, besöksstatistik) lagras i upp till **12 månader**.
- Kontaktuppgifter (t.ex. e-post vid kundkontakt) lagras i upp till **24 månader**, om du inte begär radering tidigare.
- Kunduppgifter lagras enligt gällande lagkrav.

5. Dina rättigheter enligt GDPR

Du har följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång** – Du kan begära en kopia av de uppgifter vi har om dig.
- **Rätt till rättelse** – Du kan begära att vi korrigerar felaktiga uppgifter.
- **Rätt till radering ("rätten att bli glömd")** – Du kan begära att vi raderar dina personuppgifter.
- **Rätt till dataportabilitet** – Du kan begära att få dina uppgifter i ett strukturerat format.
- **Rätt att återkalla samtycke** – Om vi behandlar uppgifter baserat på ditt samtycke kan du när som helst dra tillbaka det.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, kontakta oss på hej@aktivatgard.se

6. Hur vi skyddar din information

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller manipulation, inklusive:

- Kryptering av känsliga uppgifter.
- Säker datalagring i GDPR-kompatibla servrar.
- Begränsad åtkomst till personuppgifter för endast behörig personal.

7. Delning av uppgifter med tredje part

Vi delar inte dina uppgifter med tredje part **utan ditt samtycke**, förutom i följande fall:

- När vi använder tjänsteleverantörer (t.ex. molnlagring, analysverktyg) som hjälper oss driva vår verksamhet.
- När vi är skyldiga att dela uppgifter enligt lag (t.ex. myndighetskrav).
- När vi analyserar webbplatsens trafik via Google Analytics eller liknande verktyg.

8. Ändringar i policyn

Vi kan uppdatera denna policy vid behov. Ändringar publiceras på denna sida, och vi rekommenderar att du regelbundet granskar den.

9. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om vår hantering av personuppgifter eller vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss:

E-post: <mailto:hej@aktivatgard.se>

Webbplats: www.aktivatgard.se

Om du anser att vi bryter mot GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)** via www.imy.se.